

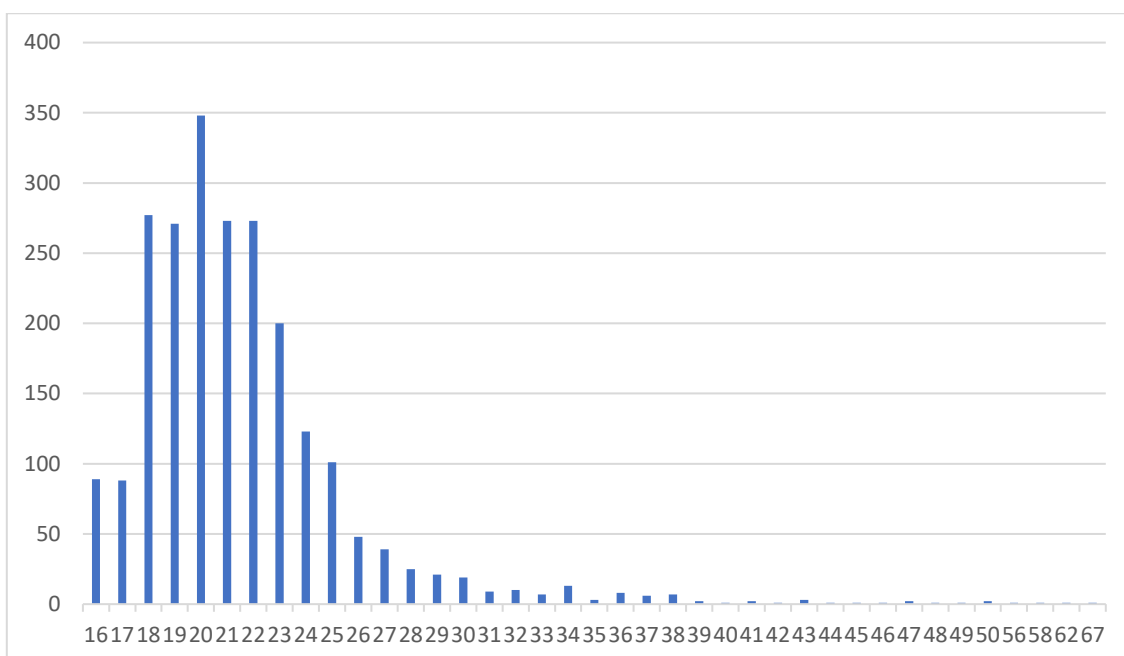
## Аналитическая справка о результатах опроса (анкетирования) обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в Карачаево-Черкесском государственном университете имени У.Д. Алиева

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования в Карачаево-Черкесском государственном университете имени У.Д. Алиева проведено анкетирование обучающихся.

В ходе социологического исследования, проведенного в начале 2023-2024 учебного года, было опрошено 2300 обучающихся (96%) всех институтов и факультетов университета по всем направлениям подготовки.

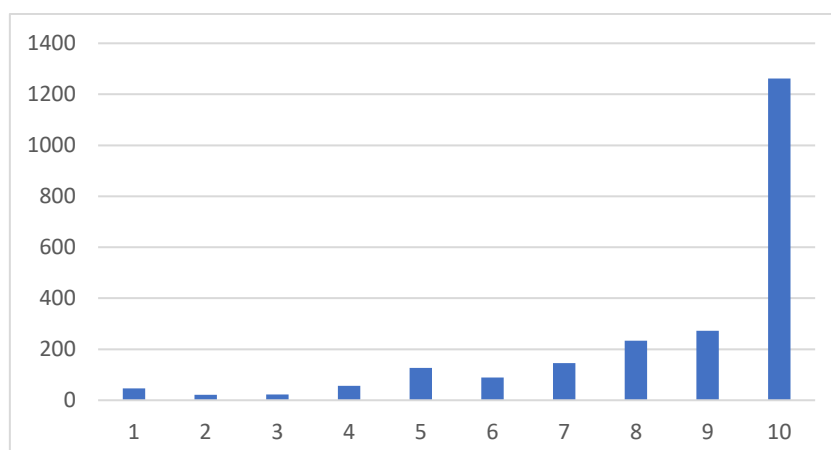
Итоги результатов анкетирования по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения представлены ниже:

### 1. Указанный опрашиваемыми возраст



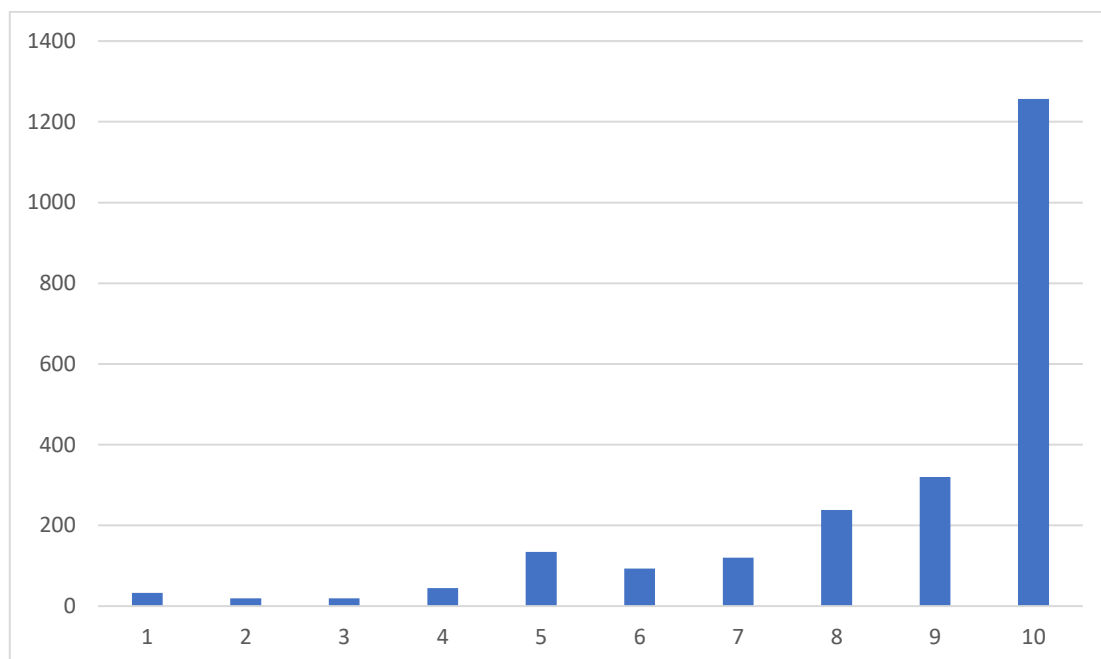
Возраст опрошиваемых распределился в основном с 18 до 22 лет. Наибольшее количество опрошиваемых обучающихся в пределах 20 лет

### 2. Оценка официального сайта университета



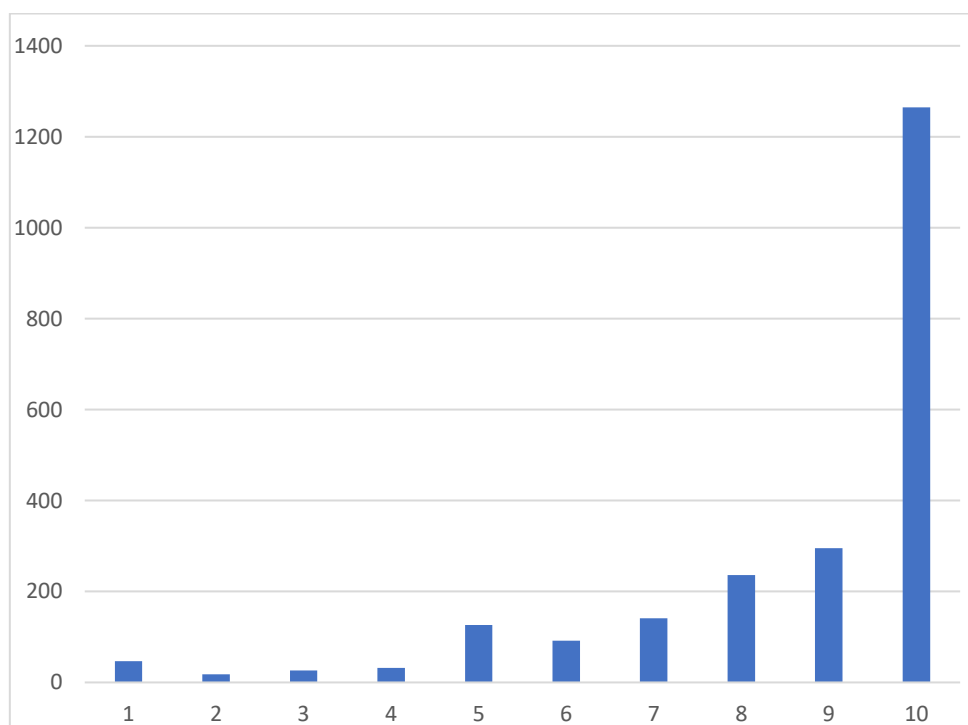
Официальный сайт университета 54,8% оценили по 10 баллов; 12,26% - по 9 баллов; 10% поставили 8 баллов.

### 3. Оценка электронной информационно-образовательной среды университета



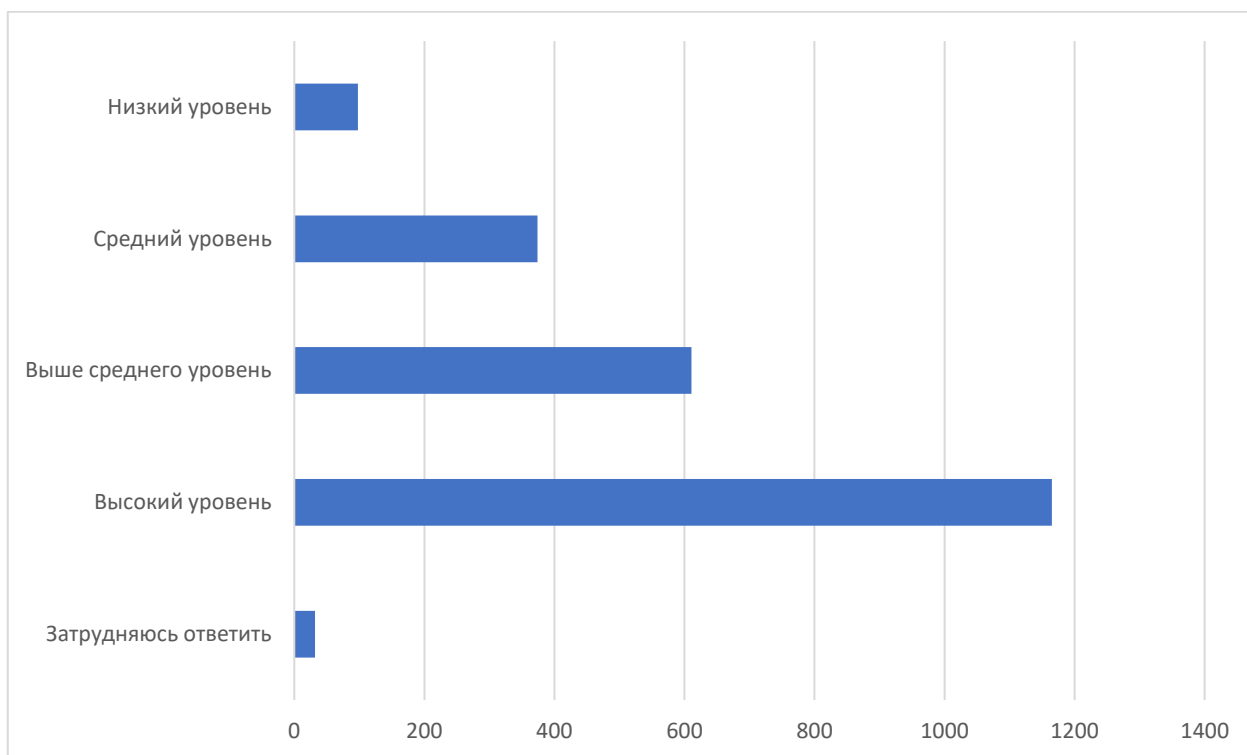
ЭИОС оценили следующим образом: 55% поставили по 10 баллов; по 9 баллов - 14%; 11% - по 8 баллов; 0,5% - 7 баллов; 0,4% поставили 6 баллов.

### 4. Оценка электронных библиотечных систем, к которым в университете предоставлен доступ



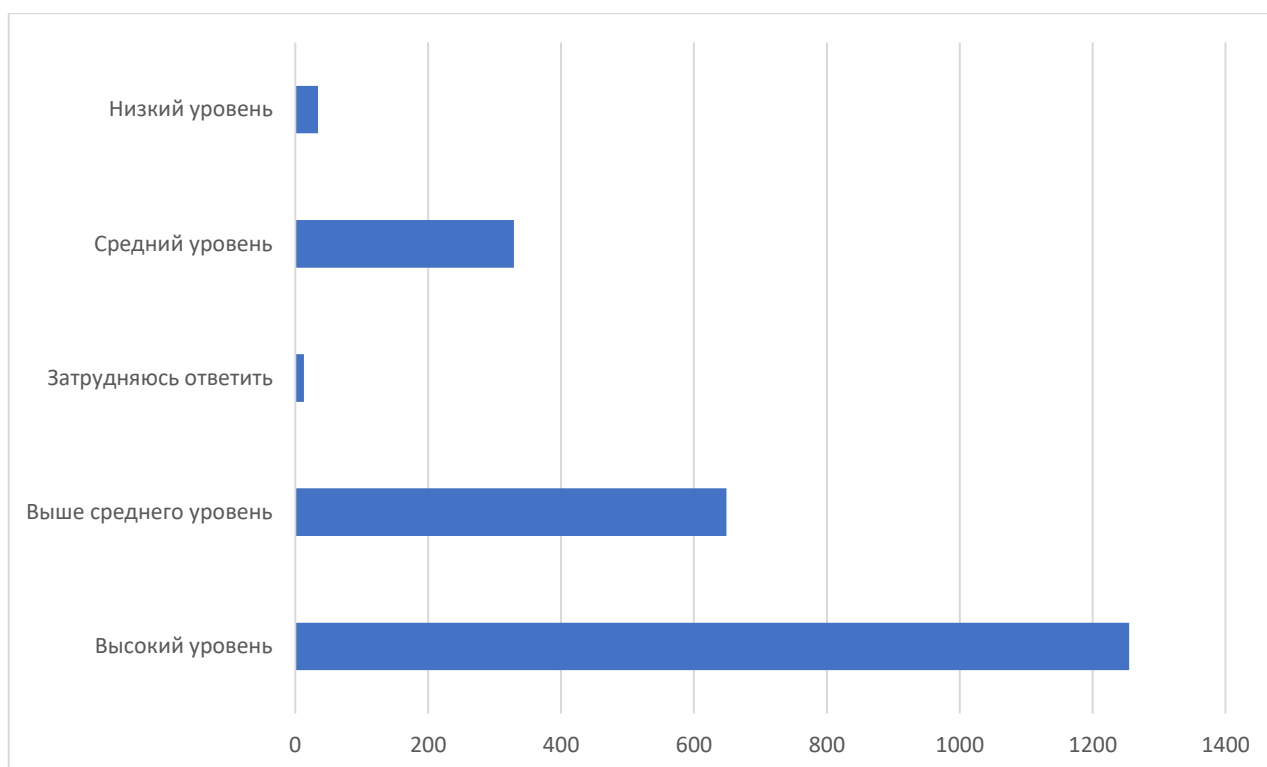
Обучающиеся показали следующие оценки ЭБС: 55% поставили 10 баллов; 13% - 9 баллов; 10% поставили 8 баллов.

## 5. Оценка существующих в университете зон отдыха (ожидания)



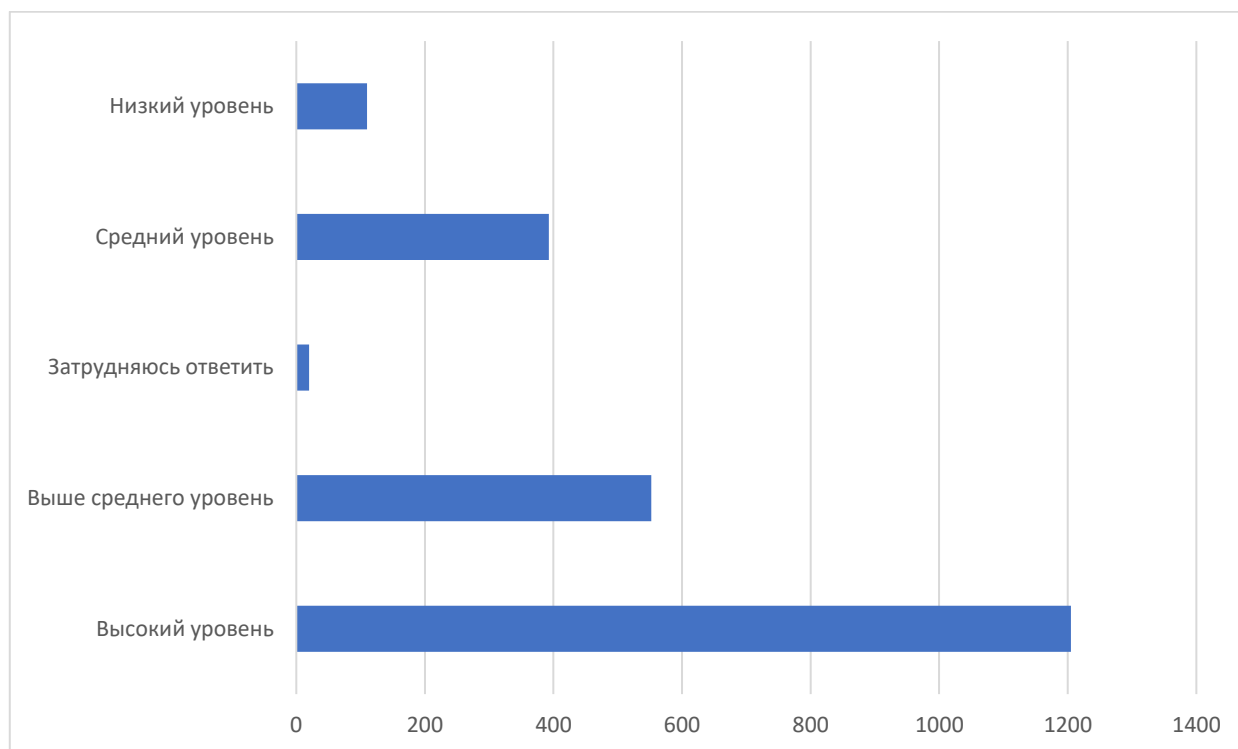
Обучающиеся отметили «высокий уровень» - 37%; «выше среднего» - 26,6%; «средний уровень» - 16%.

## 6. Оценка наличия и понятности навигации внутри университета



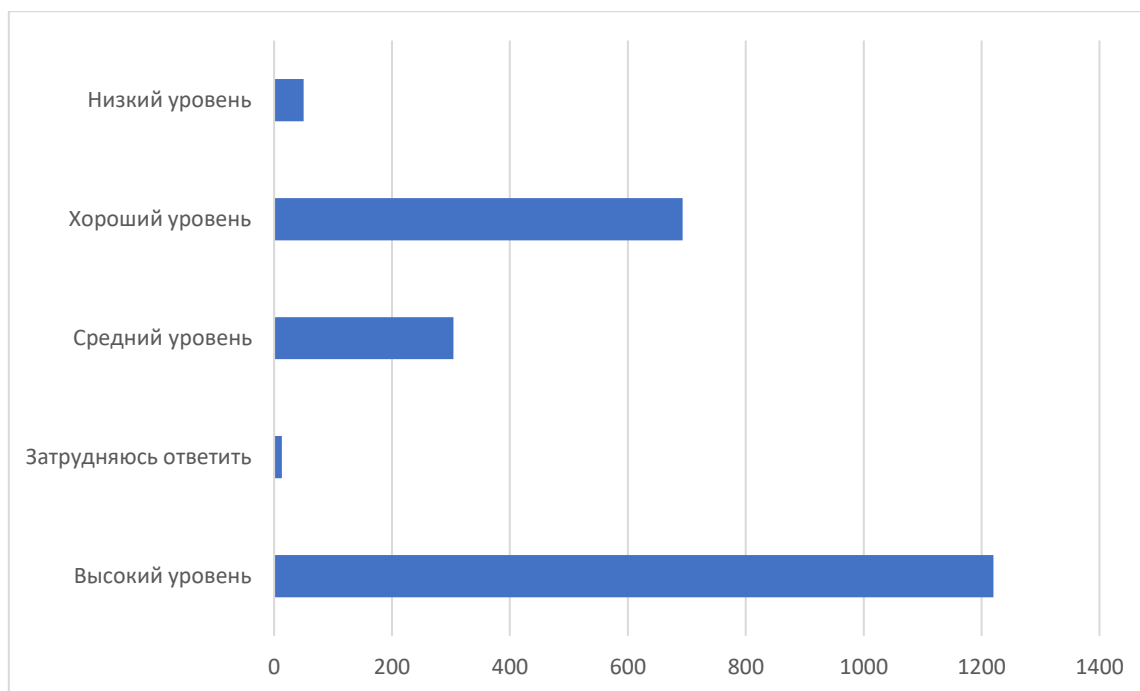
Наличие и понятность навигации в университете: «Высокий уровень» оценили 55%; «Выше среднего» -28,2%; «Средний уровень» -14,3%. Обучающиеся показали высокую степень удовлетворенности – 97,5%

## 7. Оценка наличия и доступности питьевой воды в университете



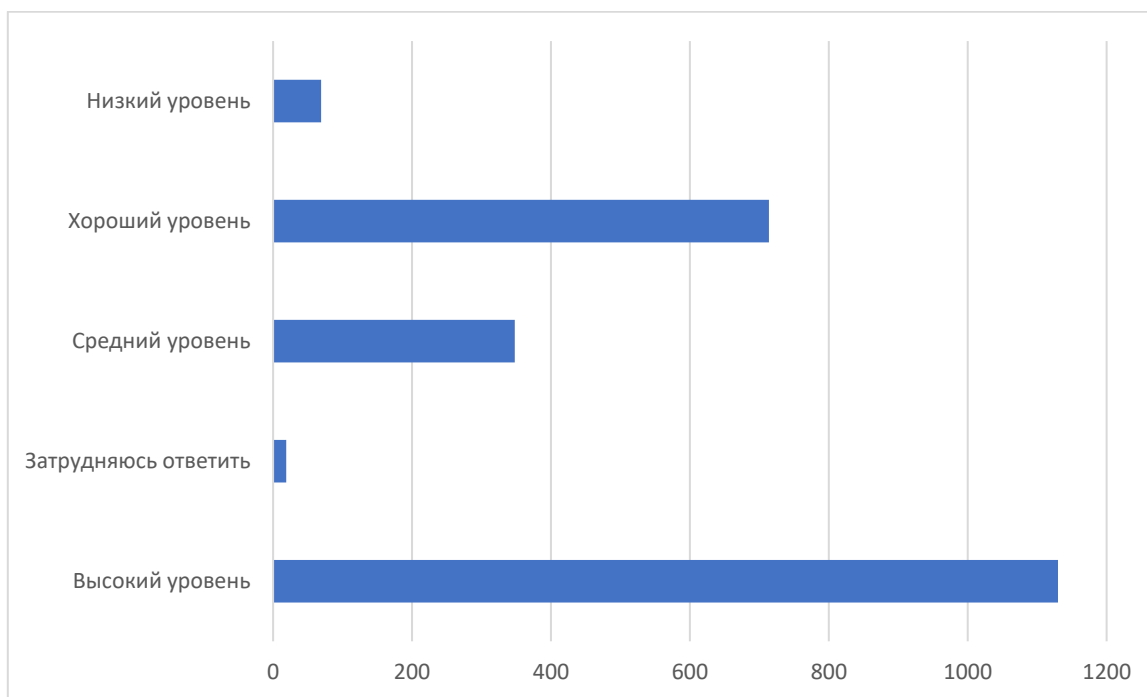
Распределение ответов: «Высокий уровень» - 52,4%; «Выше среднего» - 24%; «Средний уровень» - 17,1%. По этим показателям – 93,5%.

## 8. Оценка наличия и состояния санитарно-гигиенических помещений в университете



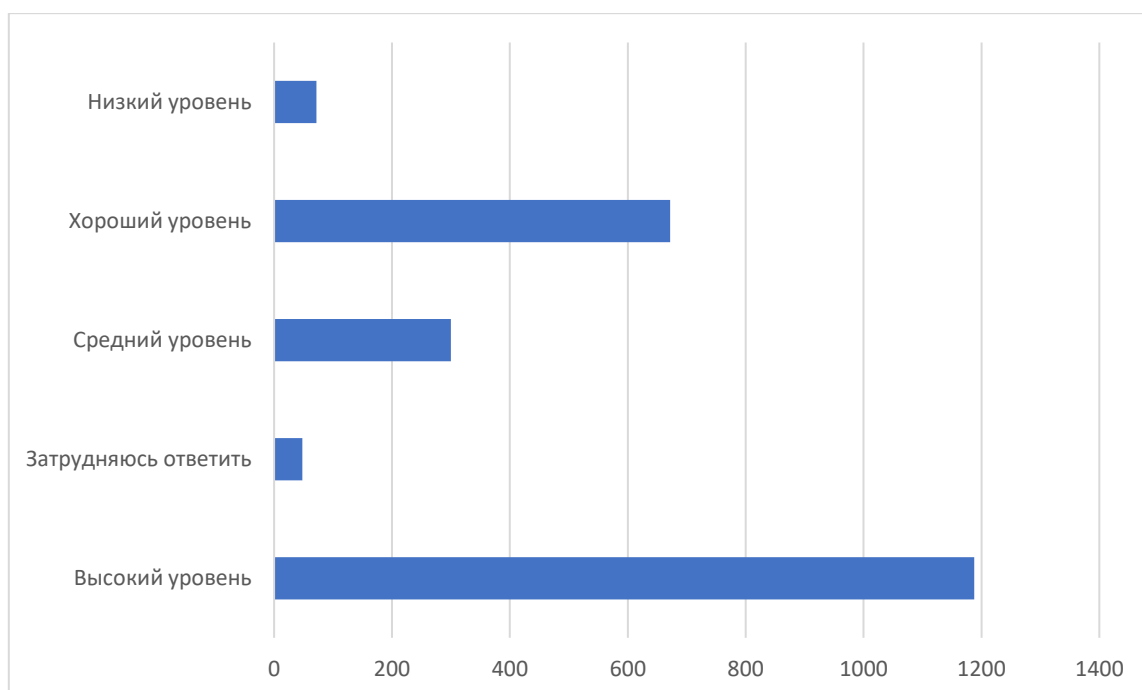
По представленным ответам обучающиеся достаточно высоко оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений -96,2%. «Высокий уровень» 53%; «Хороший уровень» - 30%; «Средний уровень» - 13,2%.

## 9. Оценка технического оснащения учебных помещений в университете



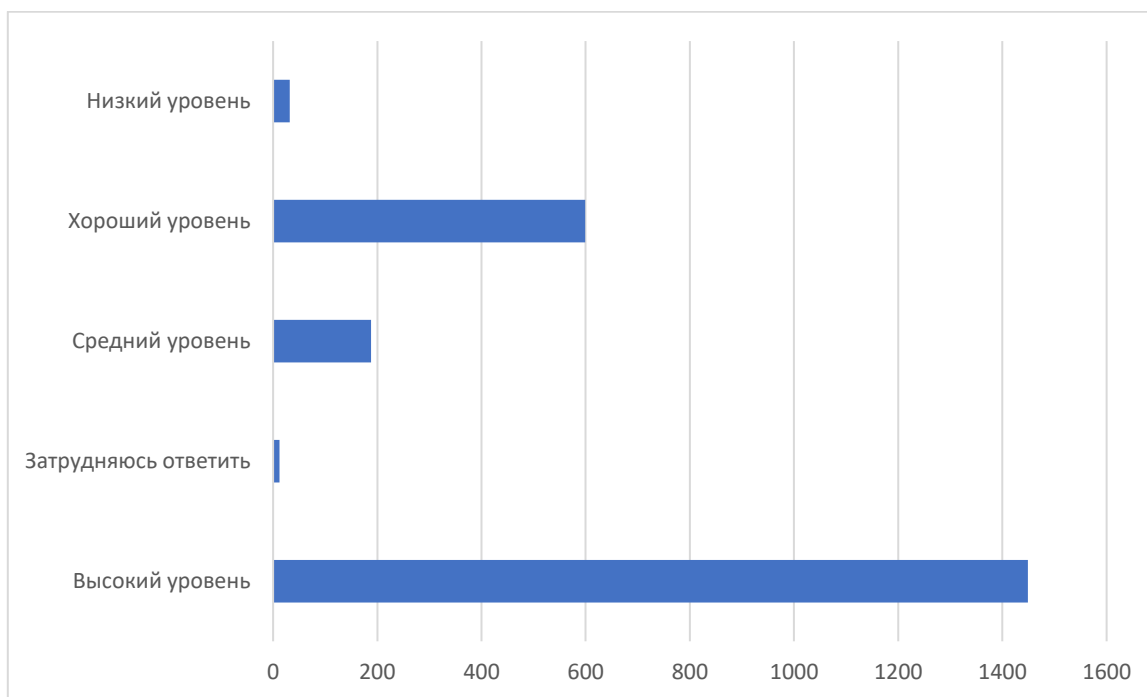
Техническое оснащение помещений: «Высокий уровень» - 49,1%; «Хороший уровень» - 31%; «Средний уровень» - 15,1%. Степень удовлетворенности – 95,2%.

## 10. Оценка транспортной доступности (возможности доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)



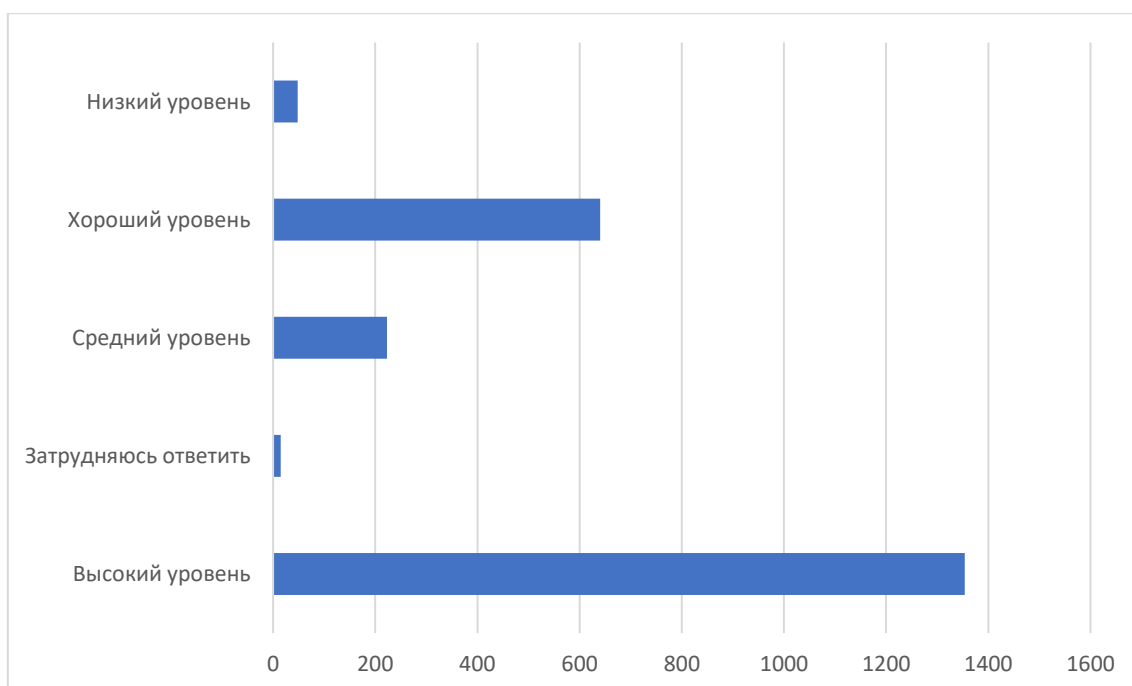
Оценка транспортной доступности составляет - 93,9%. «Высокий уровень» - 51,6; «Хороший уровень» - 29,2%; «Средний уровень» - 13,1%.

## 11. Оценка доброжелательности и вежливости преподавателей университета



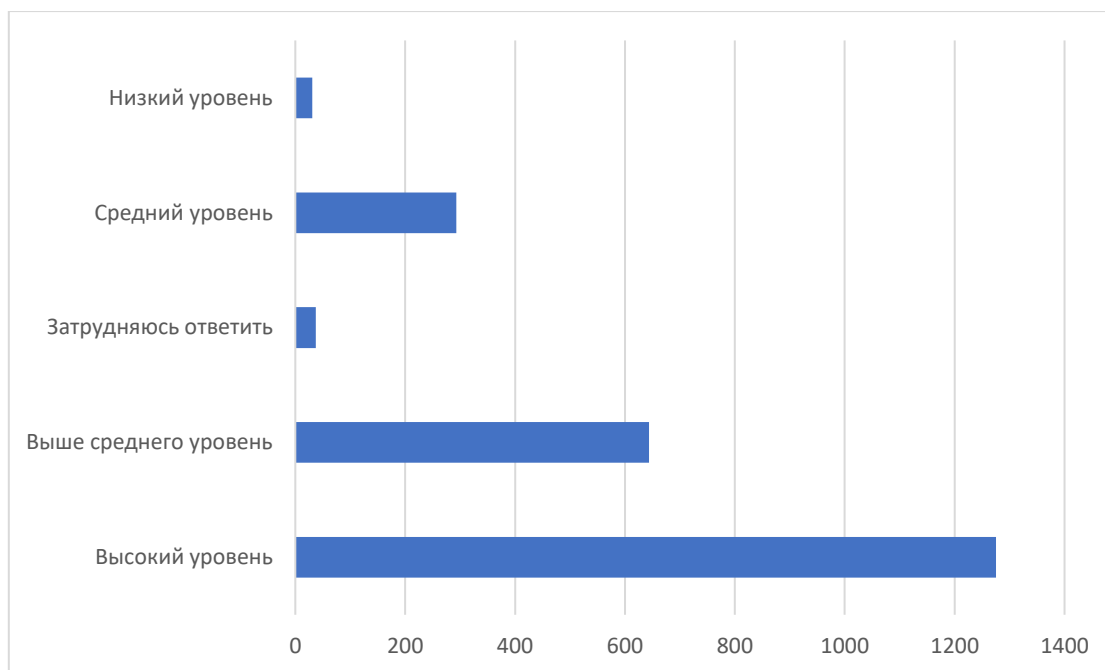
Обучающиеся показали высокую степень удовлетворенности – 97,2%. «Высокий уровень» - 63%; «Хороший уровень» - 26,1%; «Средний уровень» - 8,1%.

## 12. Оценка доброжелательности и вежливости административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета



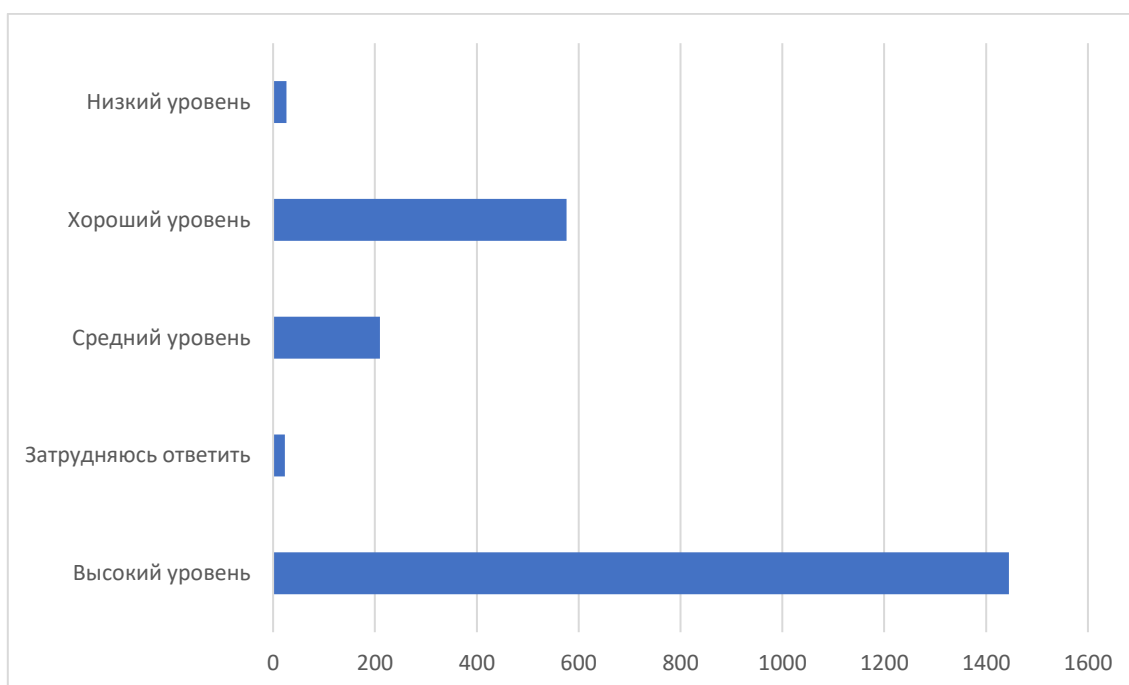
Оценка доброжелательности и вежливости персонала: «Высокий уровень» - 58%; «Хороший уровень» - 27,8%; «Средний уровень» - 9,6%.

### 13. Оценка уровня психологической безопасности образовательной среды в университете



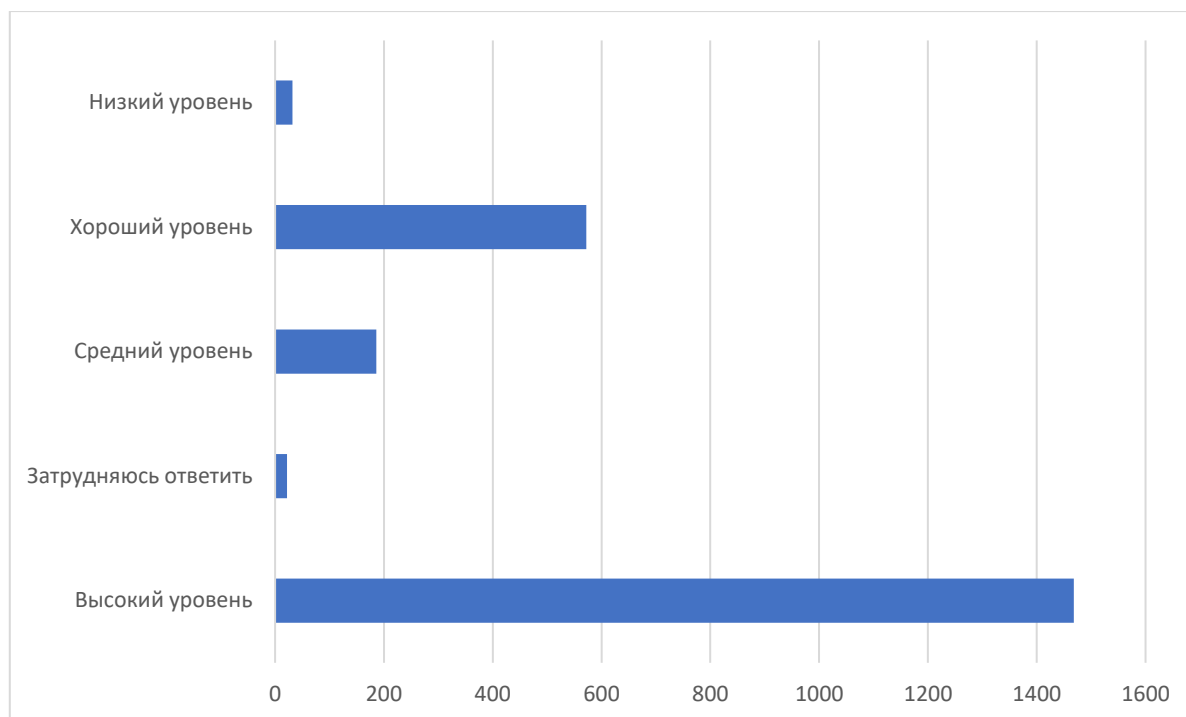
Степень удовлетворенности представлена в следующих цифрах: «Высокий уровень» - 55,4%; «Выше среднего уровень» - 28%; «Средний уровень» - 12,7%.

### 14. Оценка спортивной жизни (возможности заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете



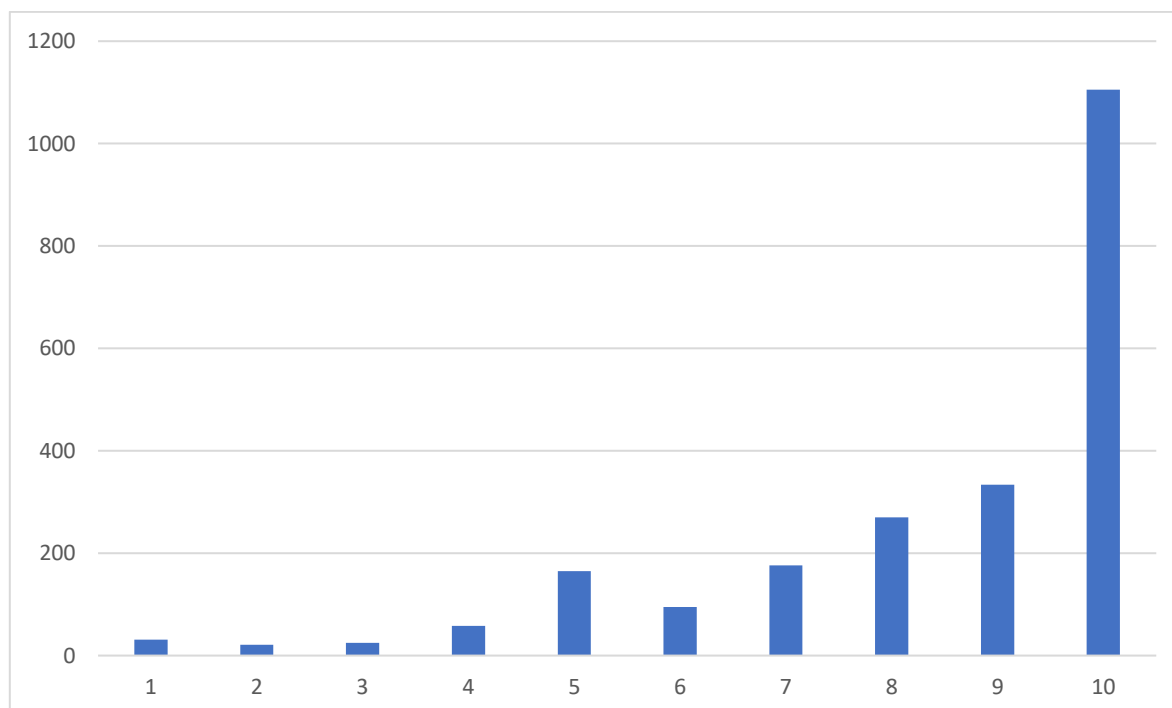
Оценка спортивной деятельности выражается следующими показателями: «Высокий уровень» - 62,8%; «Средний уровень» - 9,1%; «Хороший уровень» - 25%. Вместе эти уровни составляют - 96,9%.

15. Оценка культурной жизни (возможности заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете



Достаточно высокую оценку поставили обучающиеся по следующим уровням: «Высокий уровень» - 63,8%; «Хороший уровень» – 24,8%; «Средний уровень» - 8%;

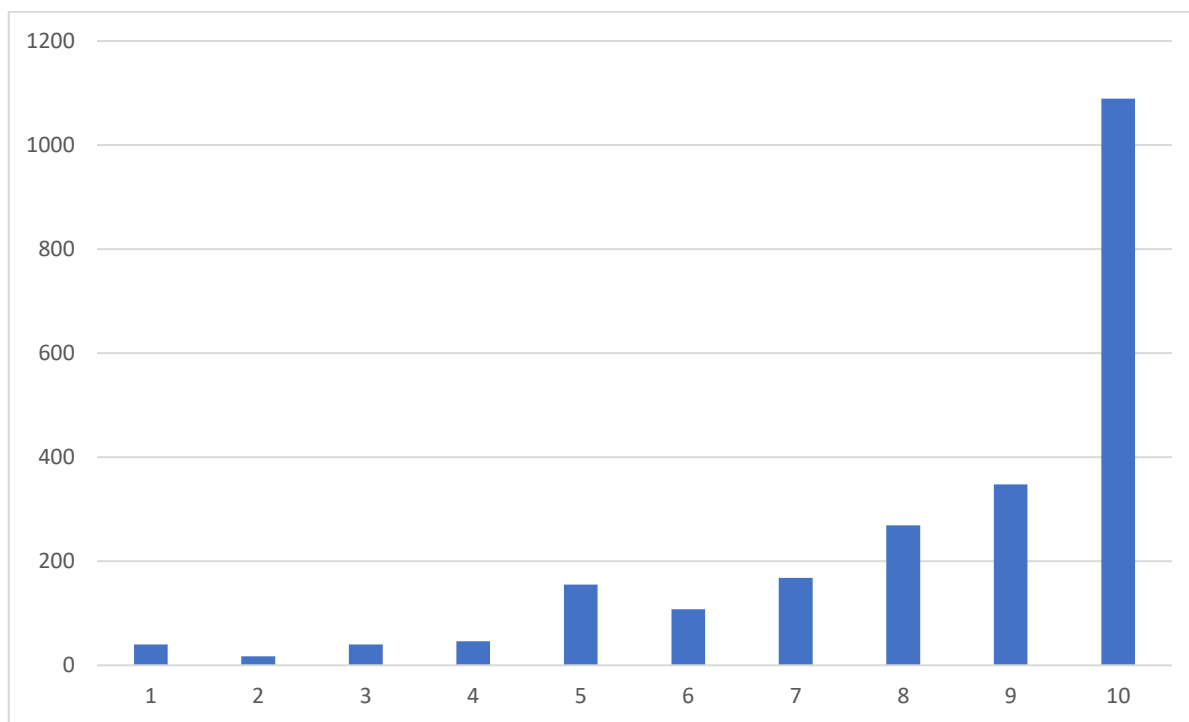
16. Оценка студенческого научного общества



Студенческое научное сообщество обучающиеся оценили по 10-балльной системе: 48% поставили 10 баллов; 14,5% - 9 баллов; 11,7% студенты оценили по 8 баллов. В среднем 74,2%.

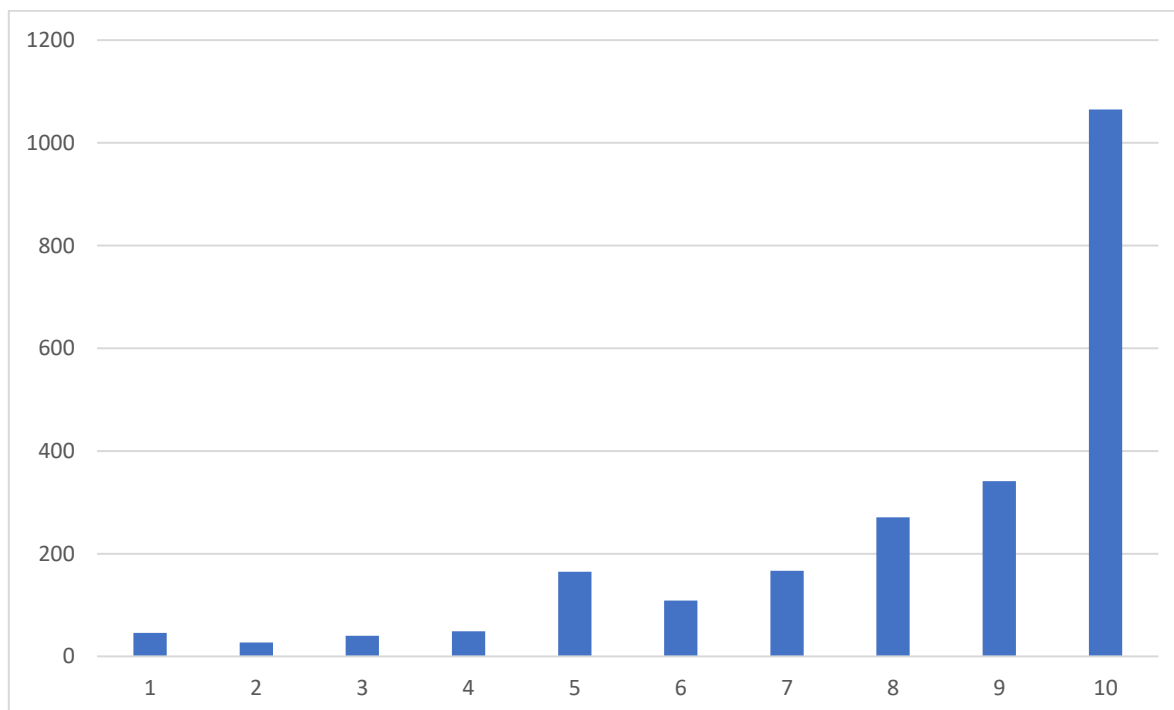


## 17. Оценка совета обучающихся



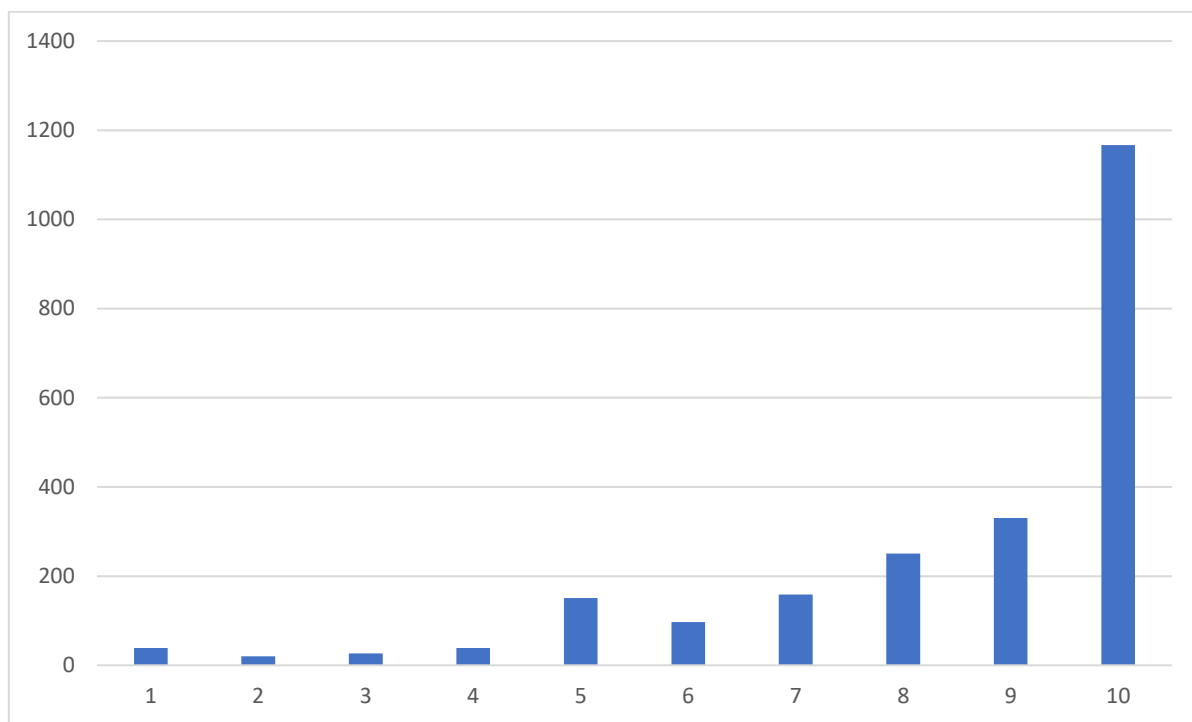
Дана удовлетворительная оценка совета обучающихся (74,1%): 47,3% студенты поставили 10 баллов; 15,1% оценили по 9 баллов; 11,7% поставили 8 баллов.

## 18. Оценка студенческого профсоюза



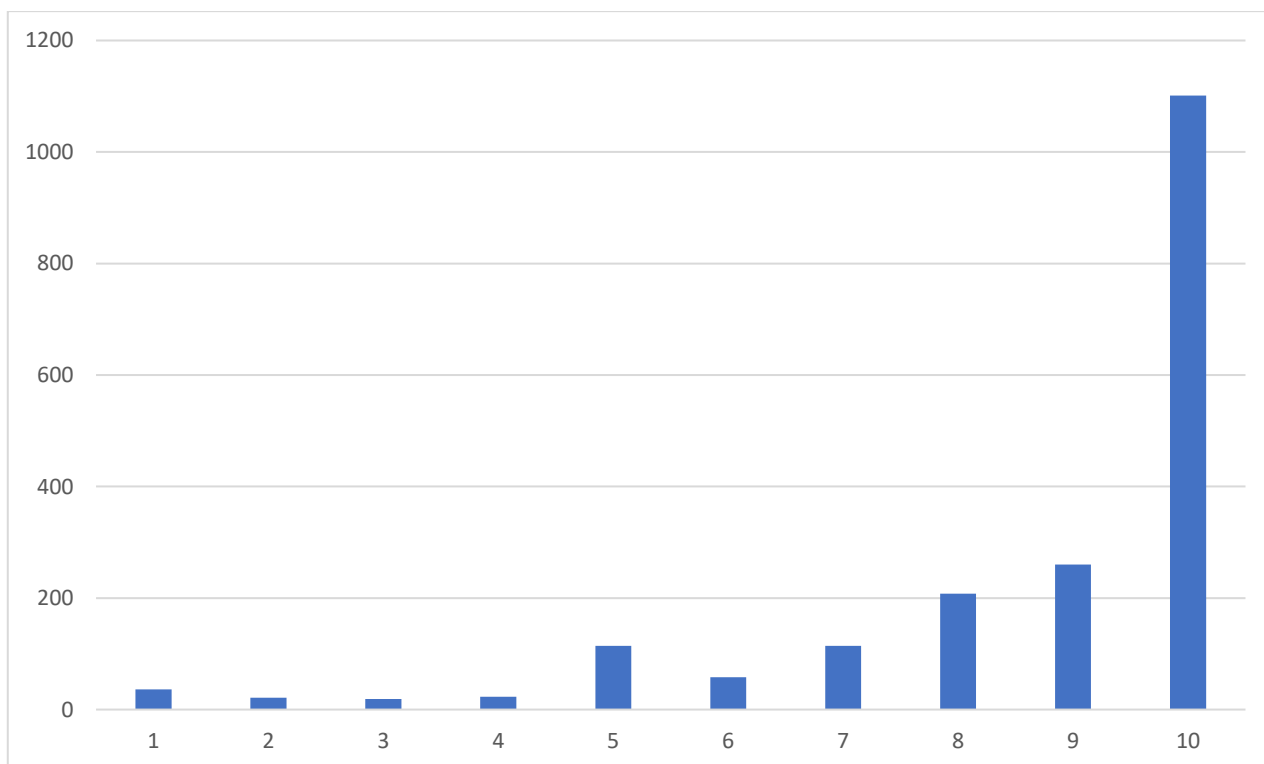
Оценка студенческого профсоюза представлена в следующем виде: 46,3% обучающихся поставили 10 баллов; 14,8% поставили по 9 баллов; 11,7% - 8баллов. По сумме данных 3 показателей баллов оценка равна – 72,8%.

## 19. Оценка библиотеки



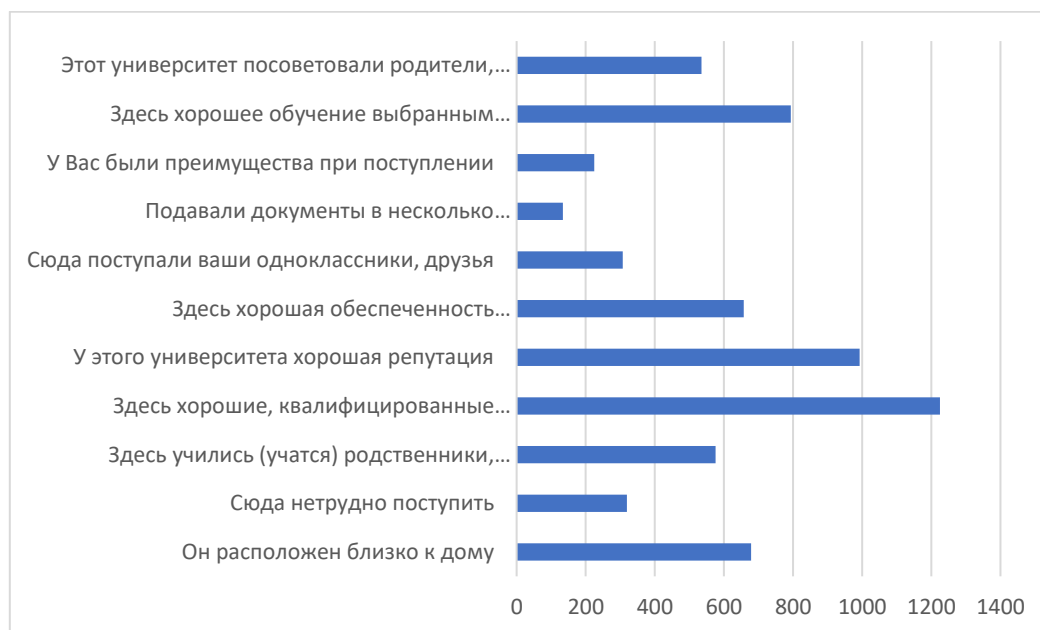
Опрос показал следующее: 50,7% обучающихся поставили 10 баллов; 14,3% студентов оценили по 9 баллов и по 8 баллов отметили 10,9%.

## 20. Оценка общежития



По 10 баллов оценили общежитие 47,8% обучающихся, 11,3% студентов поставили по 9 баллов, 9% тестируемых поставили по 8 баллов.

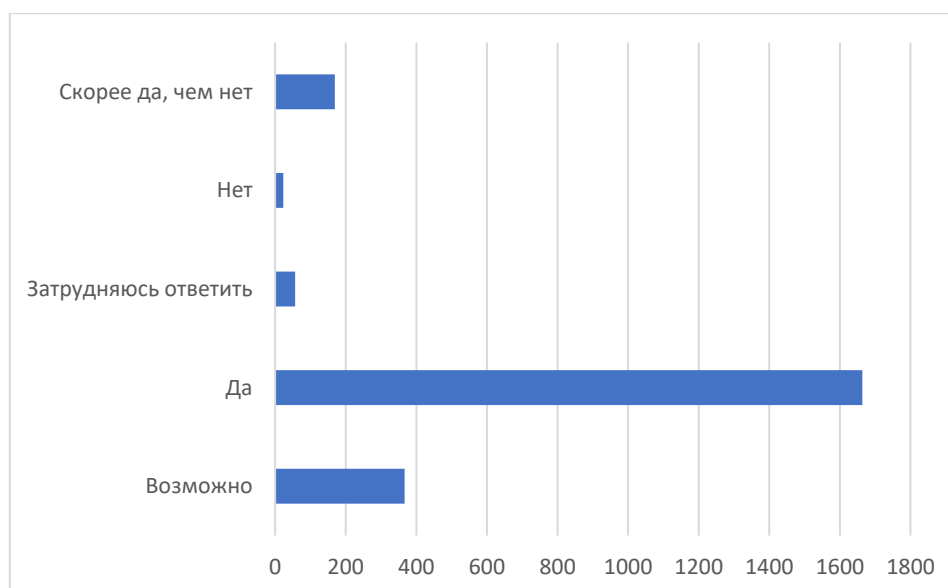
## 21. Причины выбора КЧГУ



По представленным ответам о причинах выбора КЧГУ обучающиеся выразили свое мнение следующим образом:

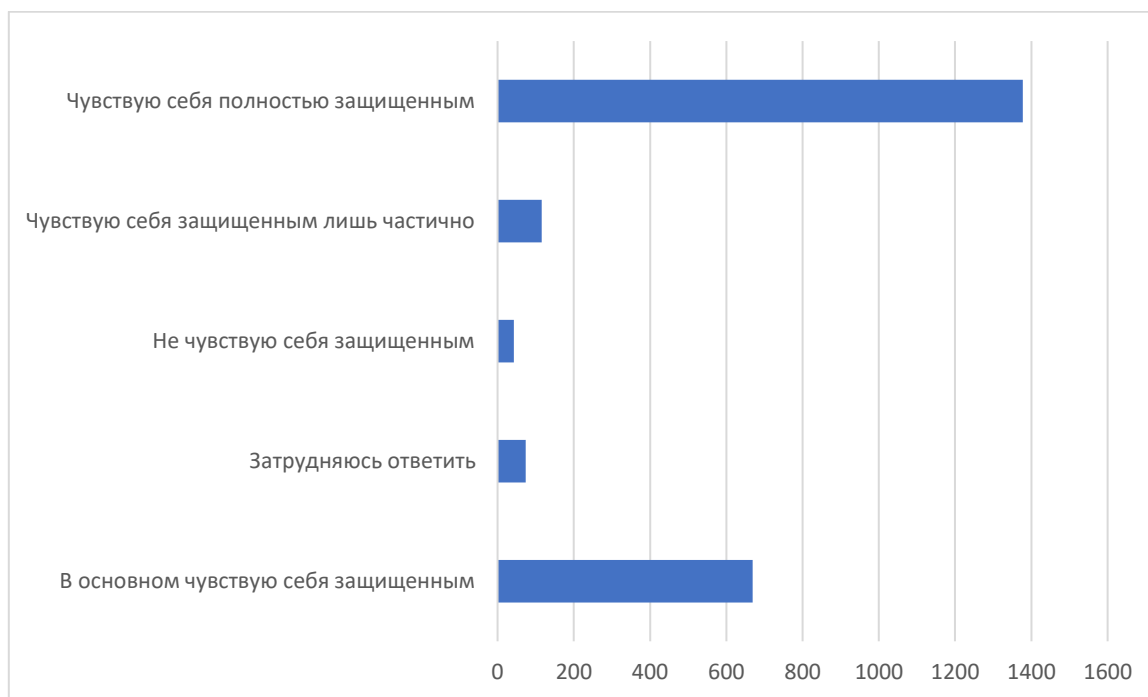
«Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели» - 53,3%; «У этого университета хорошая репутация» - 43,1%; «Здесь хорошее обучение по направлениям подготовки» - 34,5%; «Он расположен близко к дому» - 29,5%; «Здесь хорошая обеспеченность оборудованием» - 28,6%; «Этот университет посоветовали родители, друзья» - 23,3%; «Здесь учились родственники, знакомые» - 25%.

## 22. Готовность рекомендовать КЧГУ для поступления



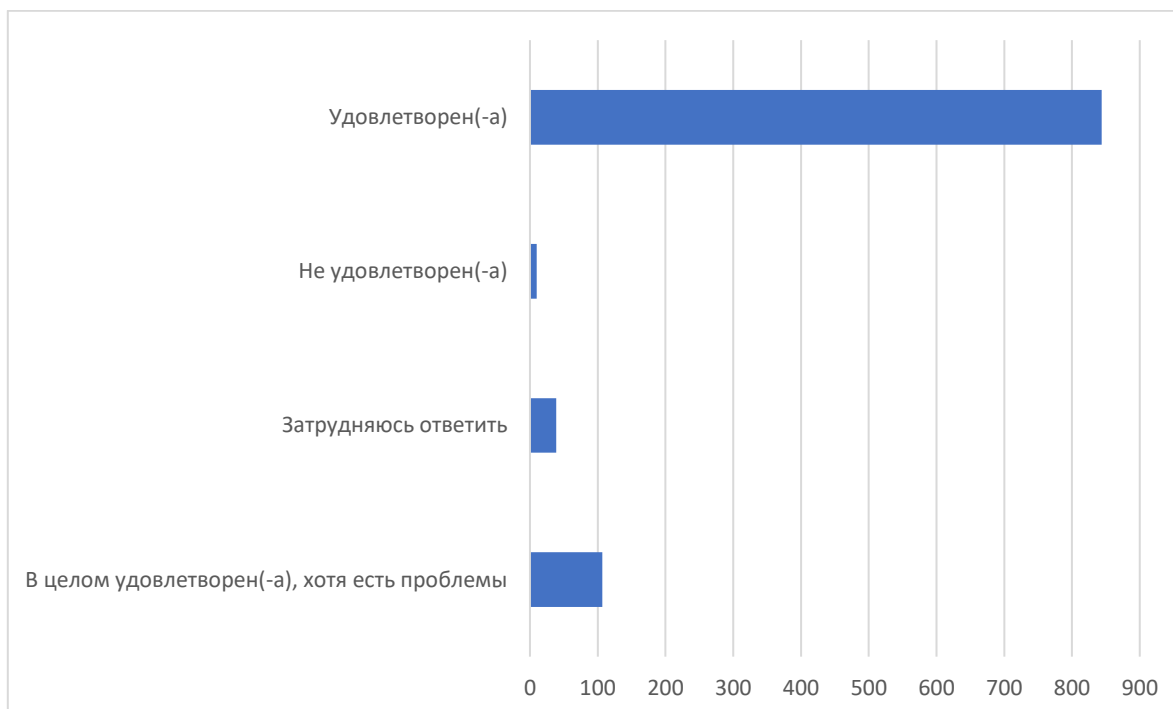
Готовность рекомендовать КЧГУ для поступления выражается следующими оценками: «Да» - ответили 72,3% обучающихся; «Возможно» - поставили 15,9%; «Скорее да, чем нет» - ответили 7,3%.

### 23. Оценка защищенности от террористических угроз, терактов в университете



По данному вопросу обучающиеся ответили следующее: «Чувствую себя полностью защищенным» - 59,9%; «В основном чувствую себя защищенным» - 29,1%; «Чувствую себя защищенным лишь частично» - 5%.

### 24. Оценка доступность прилегающей территории для лиц с ОВЗ



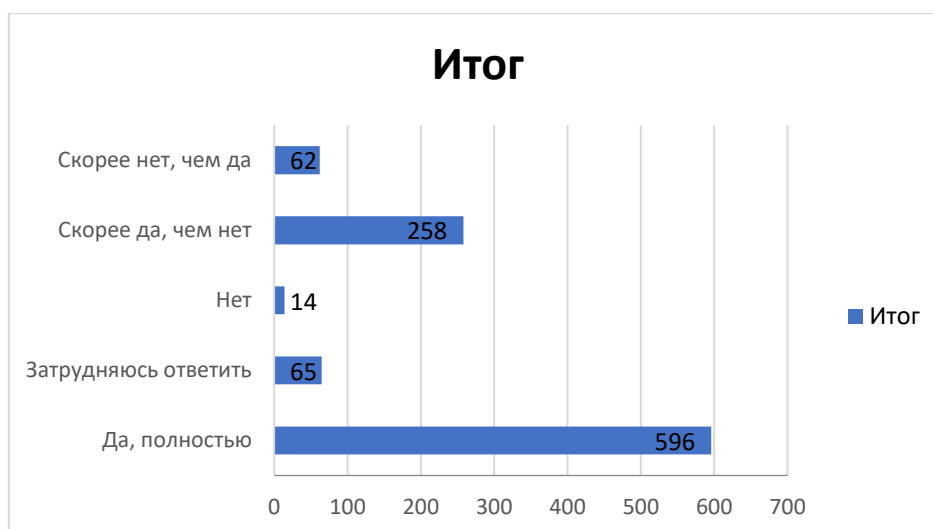
Удовлетворенность доступностью прилегающей территории для лиц с ОВЗ выражена в следующем порядке: «Удовлетворен(а)» - 36,6%; «В целом удовлетворен, хотя есть проблемы» - 4,6% и «Затрудняюсь ответить» - отметили 1,7%.

## 25. Оценка доступности входных путей и путей перемещения внутри университета для лиц с ОВЗ



По доступности входных путей и путей перемещения внутри университета для лиц с ОВЗ обучающиеся ответили: «Удовлетворен (а)» - 38,4%; «В целом удовлетворен, хотя есть проблемы» - 4,1%; «Затрудняюсь ответить» - 1%.

## 26. Оценка готовности университета и преподавателей к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ



О готовности университета и преподавателей к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ обучающиеся ответили: «Да, полностью – 86%»; «Скорее да, чем нет» - 0,43%.

Таким образом, анализ данных анкетирования позволяет сделать вывод, что обучающиеся в целом удовлетворены условиями и качеством учебного процесса.