

**Аналитическая справка о результатах опроса (анкетирования) обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в Карачаево-Черкесском государственном университете имени У.Д. Алиева**

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования в Карачаево-Черкесском государственном университете имени У.Д. Алиева проведено анкетирование обучающихся.

Итоги результатов анкетирования среди обучающихся ОП **40.02.01 Право и организация социального обеспечения** по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения представлены ниже:

1. Официальный сайт университета 50% опрошенных оценили по 10 баллов; 14% - по 9 баллов; 36% поставили 8 баллов и меньше.
2. Электронную информационно-образовательную среду университета 43% опрошенных оценили по 10 баллов; 21% - по 9 баллов; 36% поставили 8 баллов и меньше.
3. Электронные библиотечные системы, к которым в университете предоставлен доступ 50% опрошенных оценили по 10 баллов; 29% - по 9 баллов; 21% поставили 8 баллов и меньше.
4. Существующие в университете зоны отдыха (ожидания) 36% опрошенных оценили как высокий уровень; 36% - выше среднего; 7% средний и 21% низкий.
5. Наличие и понятность навигации внутри университета 57% опрошенных оценили как высокий уровень; 29% - выше среднего и 7% средний, 7% затрудняются ответить.
6. Наличие и доступность питьевой воды в университете 28% опрошенных оценили как высокий уровень; 21% - выше среднего; 49% средний и 2% низкий.
7. Наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете 7% опрошенных оценили как высокий уровень; 50% - хороший; 36% средний и 7% низкий.
8. Техническое оснащение учебных помещений в университете 43% опрошенных оценили как высокий уровень; 43% - хороший; 7% средний, 7% низкий.
9. Транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки) 43% опрошенных оценили как высокий уровень; 22% - хороший, 14% - средний, 7% - низкий, 14% затрудняются ответить.
10. Доброжелательность и вежливость преподавателей университета 36% опрошенных оценили как высокий уровень, 22% - хороший, 7% - средний, 21% низкий, 14% затрудняются ответить.

11. Доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета 50% опрошенных оценили как высокий уровень; 36% - хороший, 7% средний, 7% низкий.
12. Уровень психологической безопасности образовательной среды в университете 29% опрошенных оценили как высокий уровень; 36% - выше среднего; 29% средний, 6% низкий.
13. Спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете 71% опрошенных оценили как высокий уровень; 15% - хороший; 7% средний, 7% низкий.
14. Культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете 64% опрошенных оценили как высокий уровень; 22% - хороший; 7% средний, 7% затрудняются ответить.
15. Студенческое научное общество 21% опрошенных оценили по 10 баллов; 14% - по 9 баллов; 65% поставили 8 баллов и меньше.
16. Совет обучающихся 21% опрошенных оценили по 10 баллов; 29% - по 9 баллов; 50% поставили 8 баллов и меньше.
17. Студенческий профсоюз 36% опрошенных оценили по 10 баллов; 14% - по 9 баллов; 50% поставили 8 баллов и меньше.
18. Библиотеку 21% опрошенных оценили по 10 баллов; 21% - по 9 баллов; 58% поставили 8 баллов и меньше.
19. Общежитие 36% опрошенных оценили по 10 баллов; 7% - по 9 баллов; 57% поставили 8 баллов и меньше.
20. Готовность рекомендовать КЧГУ для поступления: «Да» - ответили 43% обучающихся; «Возможно» - поставили 36%; «Скорее да, чем нет» - ответили 7%, «Нет» - 14%.
21. Защищенность от террористических угроз, терактов в университете 58% опрошенных ответили «Чувствую себя полностью защищенным»; 14% - «В основном чувствую себя защищенным»; 14% - «Чувствую себя защищенным лишь частично», 14% «Не чувствую себя защищенным».
22. Доступность прилегающей территории для лиц с ОВЗ: «Удовлетворен(а)» - 88%; «Не удовлетворен(-а) проблемы» - 12%.
23. Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета для лиц с ОВЗ: «Удовлетворен (а)» - 100%.
24. Готовности университета и преподавателей к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ: «Да, полностью» – 57%; «Скорее да, чем нет» - 29%, «Нет» - 14%.

Таким образом, анализ данных анкетирования позволяет сделать вывод, что обучающиеся в целом удовлетворены условиями и качеством учебного процесса.