

Аналитическая справка о результатах опроса (анкетирования) обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в Карачаево-Черкесском государственном университете имени У.Д. Алиева

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования в Карачаево-Черкесском государственном университете имени У.Д. Алиева проведено анкетирование обучающихся.

Итоги результатов анкетирования среди обучающихся ОП **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)** по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения представлены ниже:

1. Официальный сайт университета 39% опрошенных оценили по 10 баллов; 39% - по 9 баллов; 22% поставили 8 баллов и меньше.
2. Электронную информационно-образовательную среду университета 36% опрошенных оценили по 10 баллов; 27% - по 9 баллов; 37% поставили 8 баллов и меньше.
3. Электронные библиотечные системы, к которым в университете предоставлен доступ 45% опрошенных оценили по 10 баллов; 18% - по 9 баллов; 37% поставили 8 баллов и меньше.
4. Существующие в университете зоны отдыха (ожидания) 36% опрошенных оценили как высокий уровень; 27% - выше среднего; 33% средний и 4% низкий.
5. Наличие и понятность навигации внутри университета 39% опрошенных оценили как высокий уровень; 42% - выше среднего и 19% средний.
6. Наличие и доступность питьевой воды в университете 25% опрошенных оценили как высокий уровень; 30% - выше среднего; 42% средний и 3% низкий.
7. Наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете 36% опрошенных оценили как высокий уровень; 36% - хороший; 21% средний и 7% низкий.
8. Техническое оснащение учебных помещений в университете 45% опрошенных оценили как высокий уровень; 40% - хороший; 15% средний.
9. Транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки) 33% опрошенных оценили как высокий уровень; 45% - хороший, 15% - средний, 7% - низкий.
10. Доброжелательность и вежливость преподавателей университета 40% опрошенных оценили как высокий уровень, 51% - хороший, 9% - средний.
11. Доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета 55% опрошенных оценили как высокий уровень; 39% - хороший и 6% средний.
12. Уровень психологической безопасности образовательной среды в университете 39% опрошенных оценили как высокий уровень; 30% - выше среднего; 7% затрудняются ответить и 24% средний.

13. Спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете 58% опрошенных оценили как высокий уровень; 33% - хороший; 6% низкий, 3% затрудняются ответить.
14. Культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете 58% опрошенных оценили как высокий уровень; 36% - хороший; 3% средний, 3% затрудняются ответить.
15. Студенческое научное общество 27% опрошенных оценили по 10 баллов; 18% - по 9 баллов; 55% поставили 8 баллов и меньше.
16. Совет обучающихся 39% опрошенных оценили по 10 баллов; 15% - по 9 баллов; 46% поставили 8 баллов и меньше.
17. Студенческий профсоюз 30% опрошенных оценили по 10 баллов; 15% - по 9 баллов; 45% поставили 8 баллов и меньше.
18. Библиотеку 30% опрошенных оценили по 10 баллов; 12% - по 9 баллов; 58% поставили 8 баллов и меньше.
19. Общежитие 39% опрошенных оценили по 10 баллов; 24% - по 9 баллов; 37% поставили 8 баллов и меньше.
20. Готовность рекомендовать КЧГУ для поступления: «Да» - ответили 60% обучающихся; «Возможно» - поставили 21%; «Скорее да, чем нет» - ответили 13%, «Затрудняюсь ответить» - 6%.
21. Защищенность от террористических угроз, терактов в университете 39% опрошенных ответили «Чувствую себя полностью защищенным»; 55% - «В основном чувствую себя защищенным»; 6% - «Затрудняюсь ответить».
22. Доступность прилегающей территории для лиц с ОВЗ: «Удовлетворен(а)» - 94%; «Не удовлетворен(-а) проблемы» - 6%.
23. Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета для лиц с ОВЗ: «Удовлетворен (а)» - 94%; «В целом удовлетворен, хотя есть проблемы» - 6%.
24. Готовности университета и преподавателей к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ: «Да, полностью – 34%»; «Скорее да, чем нет» - 40%, «Скорее нет, чем да» - 13%, «Нет» - 13%.

Таким образом, анализ данных анкетирования позволяет сделать вывод, что обучающиеся в целом удовлетворены условиями и качеством учебного процесса.