

Аналитическая справка о результатах опроса (анкетирования) обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в Карачаево-Черкесском государственном университете имени У.Д. Алиева

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования в Карачаево-Черкесском государственном университете имени У.Д. Алиева проведено анкетирование обучающихся.

Итоги результатов анкетирования среди обучающихся ОП **09.02.07 Информационные системы и программирование** по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения представлены ниже:

1. Официальный сайт университета 72% опрошенных оценили по 10 баллов; 17% - по 9 баллов; 11% поставили 8 баллов и меньше.
2. Электронную информационно-образовательную среду университета 72% опрошенных оценили по 10 баллов; 11% - по 9 баллов; 17% поставили 8 баллов и меньше.
3. Электронные библиотечные системы, к которым в университете предоставлен доступ 72% опрошенных оценили по 10 баллов; 22% - по 9 баллов; 6% поставили 8 баллов и меньше.
4. Существующие в университете зоны отдыха (ожидания) 50% опрошенных оценили как высокий уровень; 22% - выше среднего; 17% средний и 11% затрудняются ответить.
5. Наличие и понятность навигации внутри университета 61% опрошенных оценили как высокий уровень; 33% - выше среднего и 6% средний.
6. Наличие и доступность питьевой воды в университете 72% опрошенных оценили как высокий уровень; 11% - выше среднего; 17% средний.
7. Наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете 67% опрошенных оценили как высокий уровень; 22% - хороший; 17% средний.
8. Техническое оснащение учебных помещений в университете 50% опрошенных оценили как высокий уровень; 33% - хороший; 17% средний.
9. Транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки) 44% опрошенных оценили как высокий уровень; 33% - хороший и 17% средний, 6% затрудняются ответить.
10. Доброжелательность и вежливость преподавателей университета 78% опрошенных оценили как высокий уровень, 11% - хороший, 11% средний.
11. Доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета 78% опрошенных оценили как высокий уровень; 11% - хороший и 11% средний.
12. Уровень психологической безопасности образовательной среды в университете 67% опрошенных оценили как высокий уровень; 22% - выше среднего; 11% средний.

13. Спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете 56% опрошенных оценили как высокий уровень; 22% - хороший; 22% средний.
14. Культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете 67% опрошенных оценили как высокий уровень; 22% - хороший; 11% низкий.
15. Студенческое научное общество 56% опрошенных оценили по 10 баллов; 6% - по 9 баллов; 38% поставили 8 баллов и меньше.
16. Совет обучающихся 50% опрошенных оценили по 10 баллов; 11% - по 9 баллов; 39% поставили 8 баллов и меньше.
17. Студенческий профсоюз 39% опрошенных оценили по 10 баллов; 6% - по 9 баллов; 55% поставили 8 баллов и меньше.
18. Библиотеку 50% опрошенных оценили по 10 баллов; 17% - по 9 баллов; 33% поставили 8 баллов и меньше.
19. Общежитие 33% опрошенных оценили по 10 баллов; 17% - по 9 баллов; 50% поставили 8 баллов и меньше.
20. Готовность рекомендовать КЧГУ для поступления: «Да» - ответили 83% обучающихся; «Возможно» - поставили 17%.
21. Защищенность от террористических угроз, терактов в университете 72% опрошенных ответили «Чувствую себя полностью защищенным»; 28% - «В основном чувствую себя защищенным».
22. Доступность прилегающей территории для лиц с ОВЗ: «Удовлетворен(а)» - 86%; «В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы» - 14%.
23. Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета для лиц с ОВЗ: «Удовлетворен (а)» - 89%; «В целом удовлетворен, хотя есть проблемы» - 11%.
24. Готовности университета и преподавателей к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ: «Да, полностью» – 57%; «Скорее да, чем нет» - 43%.

Таким образом, анализ данных анкетирования позволяет сделать вывод, что обучающиеся в целом удовлетворены условиями и качеством учебного процесса.