

Аналитическая справка о результатах опроса (анкетирования) обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в Карачаево-Черкесском государственном университете имени У.Д. Алиева

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования в Карачаево-Черкесском государственном университете имени У.Д. Алиева проведено анкетирование обучающихся.

Итоги результатов анкетирования среди обучающихся ОП **09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов** по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения представлены ниже:

1. Официальный сайт университета 69% опрошенных оценили по 10 баллов; 10% - по 9 баллов; 21% поставили 8 баллов и меньше.
2. Электронную информационно-образовательную среду университета 67% опрошенных оценили по 10 баллов; 12% - по 9 баллов; 21% поставили 8 баллов и меньше.
3. Электронные библиотечные системы, к которым в университете предоставлен доступ 71% опрошенных оценили по 10 баллов; 8% - по 9 баллов; 21% поставили 8 баллов и меньше.
4. Существующие в университете зоны отдыха (ожидания) 60% опрошенных оценили как высокий уровень; 23% - выше среднего; 10% средний и 7% низкий.
5. Наличие и понятность навигации внутри университета 65% опрошенных оценили как высокий уровень; 23% - выше среднего и 12% средний.
6. Наличие и доступность питьевой воды в университете 62% опрошенных оценили как высокий уровень; 23% - выше среднего; 13% средний и 2% низкий.
7. Наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете 67% опрошенных оценили как высокий уровень; 23% - хороший; 8% средний и 2% низкий.
8. Техническое оснащение учебных помещений в университете 60% опрошенных оценили как высокий уровень; 29% - хороший; 10% средний и 1% низкий.
9. Транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки) 67% опрошенных оценили как высокий уровень; 19% - хороший и 14% средний.
10. Доброжелательность и вежливость преподавателей университета 71% опрошенных оценили как высокий уровень и 29% - хороший.
11. Доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета 73% опрошенных оценили как высокий уровень; 23% - хороший и 4% средний.

12. Уровень психологической безопасности образовательной среды в университете 69% опрошенных оценили как высокий уровень; 20% - выше среднего; 10% средний и 1% низкий.
13. Спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете 77% опрошенных оценили как высокий уровень; 21% - хороший; 2% низкий.
14. Культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете 77% опрошенных оценили как высокий уровень; 21% - хороший; 2% низкий.
15. Студенческое научное общество 56% опрошенных оценили по 10 баллов; 19% - по 9 баллов; 25% поставили 8 баллов и меньше.
16. Совет обучающихся 54% опрошенных оценили по 10 баллов; 16% - по 9 баллов; 30% поставили 8 баллов и меньше.
17. Студенческий профсоюз 48% опрошенных оценили по 10 баллов; 17% - по 9 баллов; 35% поставили 8 баллов и меньше.
18. Библиотеку 65% опрошенных оценили по 10 баллов; 8% - по 9 баллов; 27% поставили 8 баллов и меньше.
19. Общежитие 62% опрошенных оценили по 10 баллов; 10% - по 9 баллов; 28% поставили 8 баллов и меньше.
20. Готовность рекомендовать КЧГУ для поступления: «Да» - ответили 75% обучающихся; «Возможно» - поставили 19%; «Скорее да, чем нет» - ответили 2%, «Затрудняюсь ответить» - 2%, «Нет» - 2%.
21. Защищенность от террористических угроз, терактов в университете 58% опрошенных ответили «Чувствую себя полностью защищенным»; 33% - «В основном чувствую себя защищенным»; 2% - «Затрудняюсь ответить», 4% - «Чувствую себя защищенным лишь частично», 4% - «Не чувствую себя защищенным».
22. Доступность прилегающей территории для лиц с ОВЗ: «Удовлетворен(а)» - 95%; «Не удовлетворен(-а) проблемы» - 5%.
23. Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета для лиц с ОВЗ: «Удовлетворен (а)» - 70%; «В целом удовлетворен, хотя есть проблемы» - 9%; «Затрудняюсь ответить» - 4%, «Не удовлетворен(-а)» - 4%.
24. Готовности университета и преподавателей к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ: «Да, полностью – 35%»; «Скорее да, чем нет» - 52%, «Скорее нет, чем да» - 4%, «Нет» - 9%.

Таким образом, анализ данных анкетирования позволяет сделать вывод, что обучающиеся в целом удовлетворены условиями и качеством учебного процесса.